|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Smart Gas | | |
| DECLARAÇÃO DE ESCOPO | | |
| Preparado por | Grupo | Versão 1 |
| Aprovado por | Grupo | 14/09/2022 |

## Time do projeto

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caio  Felipe | Gabriel  Nunes | Glabson Firmino | Guilherme Thomé | Gustavo  Prado | Igor  Nunes |

## Descrição do projeto

Este documento será responsável por apresentar aspectos gerais do projeto desenvolvido a fim de ser aplicado em uma rede de postos de combustível. A premissa é o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento para o posto, juntamente com a implementação de um serviço de abastecimento por assinatura através de métodos que serão apresentados a seguir.

## Objetivo do projeto

O projeto tem o objetivo de aprimorar duas frentes principais: gerenciamento do posto e serviço prestado ao cliente.

Para atender as necessidades do contratante, será feito o desenvolvimento de um sistema integrado (ERP) para otimizar o gerenciamento das atividades do posto.

Visando o cliente do posto, o principal objetivo se refere à melhoria no processo de pagamento, permitindo ao consumidor ser assinante de um plano mensal de abastecimento.

## Justificativa do projeto

A adoção de um ERP permitirá mais segurança nas atividades do posto, principalmente em relação ao controle financeiro, dificultando ou até mesmo impedindo erros humanos e atividades maliciosas.

A implantação do sistema de abastecimento por plano visa melhorar a rapidez, fluidez e praticidade do serviço de abastecimento, além da fidelização do cliente à médio e longo prazo, pois o sistema se tornará uma vantagem competitiva em relação aos concorrentes.

## Produto do projeto

Este projeto se propõe a entregar, em sua plena funcionalidade, o sistema integrado de gerenciamento (ERP) que estará ligado à todas atividades do posto.

Juntamente ao serviço de abastecimento por plano estará também o sistema de automatização de abastecimento. Esse sistema fará o reconhecimento do cliente da assinatura a partir da placa do veículo ao parar em frente à bomba de combustível, realizando em seguida a liberação do combustível na bomba, permitindo inclusive o autosserviço de abastecimento. O reconhecimento será realizado a partir de câmeras instaladas em posição e condições que permitam a identificação da placa do veículo.

O controle da assinatura, adesão aos planos e realização de pagamento serão feitos a partir de um aplicativo disponibilizado ao cliente, que contará com recursos de segurança para impedir a utilização do abastecimento por pessoa não autorizada.

## Expectativa do cliente

* Elevar a segurança dos processos e atividades do posto.
* Eliminar burocracias, agilizar o atendimento e fidelizar o cliente.
* Sistema intuitivo e de fácil manuseio que facilitará processos gerenciais.

## Fatores de sucesso do projeto

* Disponibilização de um período de treinamento aos funcionários para acomodação aos novos sistemas.
* Possibilidade mudanças no modelo de negócio que permitam a implantação do serviço de abastecimento por assinatura e automatizado.

## Restrições

* As expectativas do cliente devem estar de acordo com o orçamento disponibilizado para a implantação do projeto.

## Premissas

* O contratante deverá disponibilizar de uma conexão de internet estável que permita o pleno funcionamento dos sistemas.
* Para implantação do sistema de abastecimento automatizado, deverá ser disponibilizada a bomba e o espaço físico que receberá a instalação dos equipamentos que permitirão o funcionamento do serviço.

## Exclusões específicas

* A disponibilização das bombas de combustível é de responsabilidade do contratante.
* Iluminação adequada para que haja manuseio e leitura correta da placa.
* Após implementação, teste e validação do funcionamento do projeto, quaisquer serviços de manutenção poderão ser fornecidos de forma adicional, não contemplados no orçamento inicial;

## Principais atividades e estratégias do projeto

### Desenvolvimento do ERP

* Desenvolvimento de um sistema ERP para o gerenciamento das atividades do posto, sendo responsável também pela introdução e controle dos novos clientes, bem como o armazenamento das suas informações como placa do veículo, plano de assinatura, dados de cobrança, entre outros.
* Implementação de um sistema de controle de fluxo, onde ele identifique a demanda e a necessidade de implementação de novas bombas.

### Desenvolvimento do Aplicativo

* Desenvolver o aplicativo responsável por criar o primeiro contato com o cliente, onde ele terá informação sobre os planos disponíveis, aba de cadastro é concretização de assinatura.
* Criação de uma interface intuitiva, de fácil utilização para que mesmo o usuário mais leigo não encontre dificuldades para a sua manipulação.
* O aplicativo terá uma aba de controle, onde o cliente terá acesso ao saldo disponível de seu plano, com opções de acrescimento para que ele consiga fazer ajustes de acordo com a sua necessidade.

### Automatização do Abastecimento

* Será necessário a aquisição e instalação de câmeras que permitam a leitura precisa das placas em cada uma das bombas de combustível disponibilizadas pelo cliente.
* É de extrema importância que o posto tenha um sistema de iluminação eficiente, para que as câmeras consigam sem dificuldades fazer a identificação das placas.
* O sistema deve reconhecer a placa do veículo, assim que o cliente entrar no posto, em seguida fazer a buscar no banco de dados, caso seja um cliente cadastrado, será enviado para o mesmo via aplicativo um código de identificação, que será utilizado para fazer a liberação da bomba.
* Ao finalizar o abastecimento, de imediato o cliente será notificado via aplicativo, com informações do seu último consumo, sendo também informado do seu novo e atual controle de uso.

## Entregas do projeto

* Desenvolvimento do ERP para gestão do posto.
* Desenvolvimento do Aplicativo para o cliente.
* Instalação do sistema de automatização da bomba.

## Orçamento do projeto

* **Desenvolvimento dos sistemas:**
  + Analista de Sistemas Sênior - R$ 13.639,00
  + Dois Analistas de Sistemas Pleno - R$ 15.960,00
  + Dois Analistas de Sistemas Júnior - R$ 9.692,00

Tempo estimado: 2 meses para cada desenvolvedor.

Investimento subtotal: R$ 39.291,00

* **Aquisição e instalação dos equipamentos de automatização:**
  + Câmera com recurso de leitura de placas - R$ 3.890,00
  + Aparelho de automação da bomba combustível - R$ 4.166,00
  + Instalação dos equipamentos - R$ 1.500,00

Investimento subtotal: R$ 9.556,00

* **Orçamento total do projeto: R$ 48.847,00**
* **Observações**
  + O Analista de Sistemas Sênior será responsável por coordenar todo o projeto, tendo à sua disposição um Analista de Sistemas Pleno e um Analista de Sistemas Júnior para cada área de atuação (ERP e aplicativo).
  + O investimento informado tem por base dois meses de remuneração baseados em uma média salarial para cada cargo.
  + Os desenvolvedores de uma frente poderão ser realocados no caso de finalizarem suas atividades anteriormente ao planejado.

## Plano de entregas e marcos do projeto

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Etapa** | | **Descrição** | | **Data de entrega** |
| Início | | Aquisição do valor orçado e início das atividades | | 01/10/2022 |
| Desenvolvimento dos Sistemas | | Contratar desenvolvedores | | 05/10/2022 |
| Traçar plano de desenvolvimento | | 08/10/2022 |
| Início do desenvolvimento do ERP e aplicativo | | 09/10/2022 |
| Desenvolvimento das funções principais do ERP necessárias para a integração do aplicativo | | 01/11/2022 |
| Desenvolvimento do aplicativo integrado ao ERP | | 10/11/2022 |
| Testes e correções do aplicativo | | 15/11/2022 |
| Desenvolvimento das demais funcionalidades do ERP | | 10/12/2022 |
| Testes e correções do sistema ERP | | 15/12/2022 |
| Instalação do Sistema de Automatização da Bomba de Combustível | | Aquisição dos equipamentos | | 10/10/2022 |
| Instalação dos equipamentos | | 15/10/2022 |
| Integração ao sistema | | 10/11/2022 |
| Testes de funcionalidade e correções | | 15/11/2022 |
| Finalização | | Validação das funcionalidades | | 20/12/2022 |
| Treinamento dos funcionários | | 25/12/2022 |
| Entrega total do projeto | | | | 01/01/2023 |
| REGISTRO DE ALTERAÇÕES | | | | |
| **Data** | **Modificado por** | | **Descrição da mudança** | |
| 14/09/2022 | Grupo | | Versão inicial | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| APROVAÇÕES | | |
| Grupo | Grupo | Data  14/09/2022 |